

Cloud Extractor における Twitter データ抽出不具合の お知らせとお詫び



目次

1. お知らせとお詫び.....	2
2. 不具合事象.....	3

1. お知らせとお詫び

2023年4月27日ごろより、Oxygen Forensic Cloud Extractorの一部でサービスを正常にご利用いただけない不具合が発生しております。

[バージョン]

Oxygen Forensic Detective(v15.4.1.0)に付属する Oxygen Forensic Cloud Extractor(v9.4.0.57)

※ 上記以前のバージョンでも本問題が発生する可能性がございます

[不具合の発生箇所]

Oxygen Forensic Cloud Extractor を用いた Twitter のデータ抽出。

[不具合の原因]

Oxygen が使用している Twitter API の仕様が変更された事により、アカウント認証処理に失敗する問題が発生しております。

[修正対応予定]

今後のアップデートにて修正される予定です（次回アップデートより後になる見込みです）。

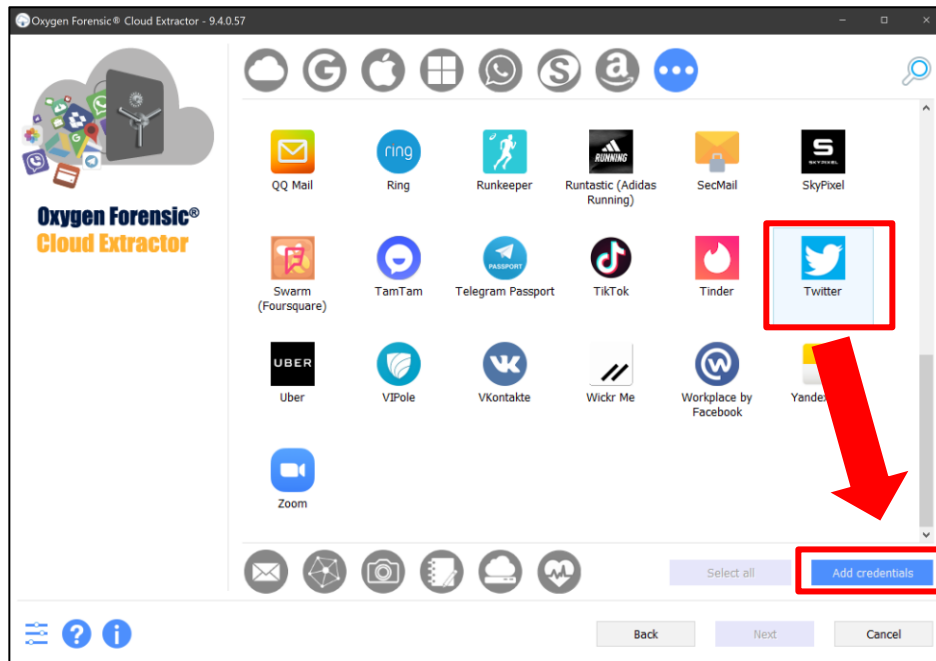
ユーザの皆様にはご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。

アップデートにて修正されるまで、ご不便をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

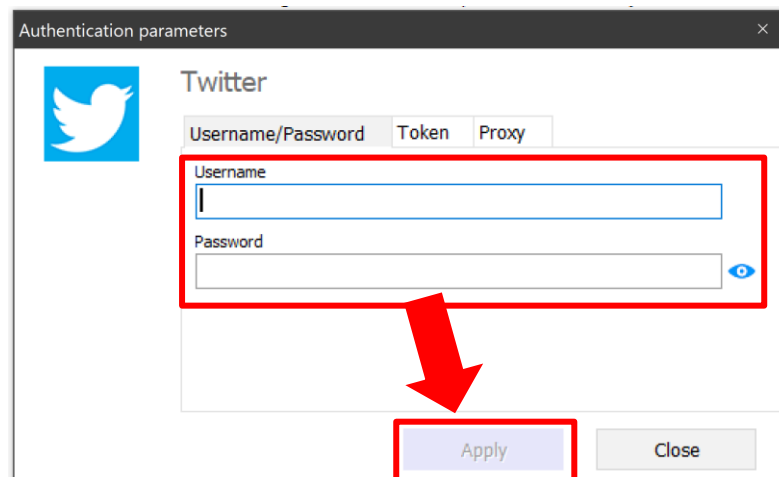
2. 不具合事象


本不具合は、以下の手順で操作した際に発生致します。

- ① Oxygen Forensic Cloud Extractor を起動します
- ② サービスの選択画面に遷移し、Twitter を選択します
- ③ [Add credentials]を選択します



- ④ 『Authentication parameters』というウィンドウが表示されますので、抽出対象の Twitter アカウント情報を Username と Password に入力し、[Apply]をクリックします



- ⑤ Twitter アカウントの認証結果が表示されます。Validated には、本不具合によって認証に失敗し、『』が表示されています。

