

# Oxygen Forensic

(Detective/Device Extractor/Cloud Extractor)

## ログモードでの起動方法

Ver. 1.0



## 目次

|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | ログモードの用途について.....                | 2 |
| 2 | Detective ログモードの起動手順 .....       | 2 |
| 3 | Device Extractor ログモードの起動手順..... | 3 |
| 4 | Cloud Extractor ログモードの起動手順 ..... | 4 |

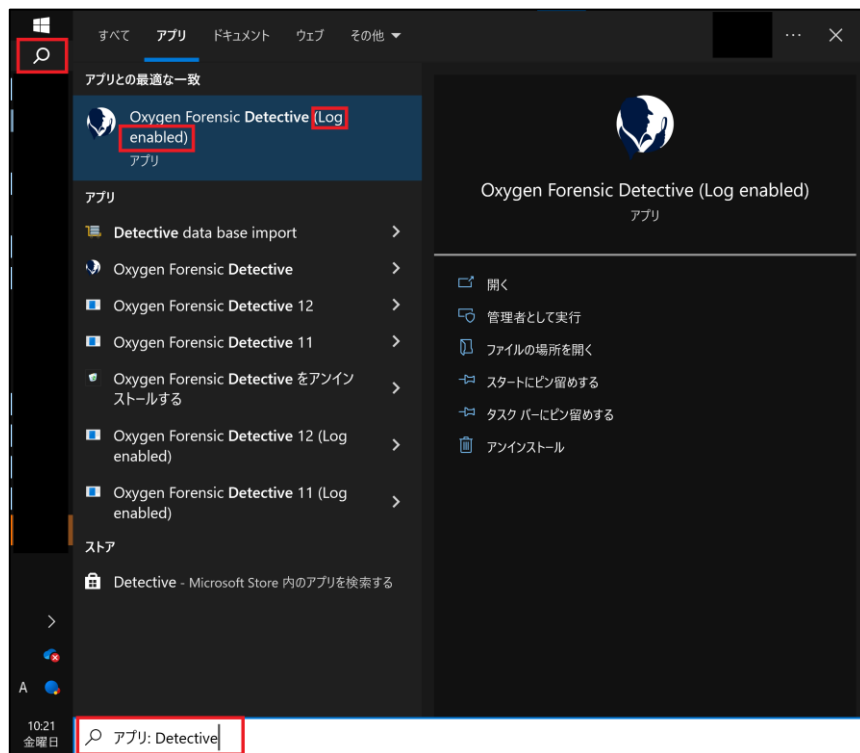
## 1 ログモードの用途について

Oxygen Forensic(Detective/Device Extractor/Cloud Extractor)で何らかの問題が発生した際、トラブルシューティングのためにログのご送付をお願いする場合がございます。その際には、ログモードで起動いただくことで自動でログが作成されます。

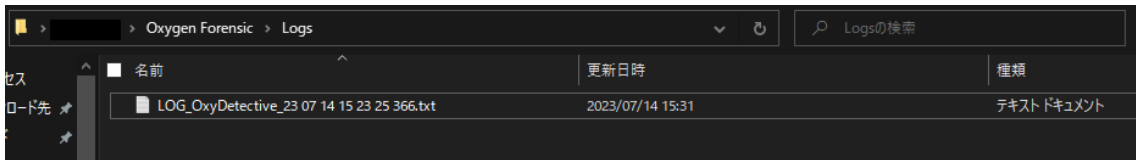
本マニュアルでは、このログモードの起動手順について解説します。

## 2 Detective ログモードの起動手順

1. もし Oxygen を起動している場合は終了してください
2. タスクバーから検索を起動（もしくは Win+Q キー）し、[アプリ]タブを選択してください
3. 検索ボックスに『Detective』と入力してください
4. 複数件ヒットしますが、『Oxygen Forensic Detective (Log enabled)』を実行してください

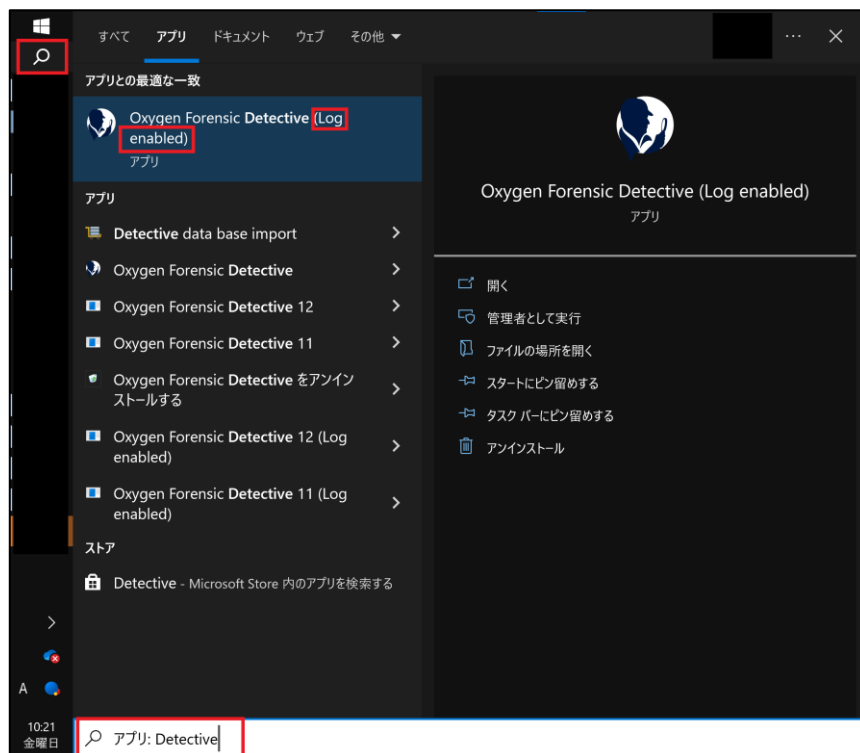


5. Oxygen Forensic Detective が起動するので、調査したい問題が再現するように操作してください
6. 問題が再現されましたら、そのまま Detective を終了してください
7. エクスプローラーで、ファイルパス『C:¥Users¥<ユーザ名>¥Oxygen Forensic¥Logs』を開くとログが表示されますので、こちらを当社宛にご送付ください

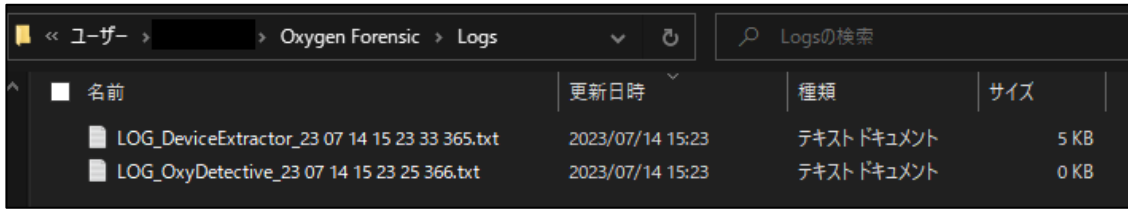


### 3 Device Extractor ログモードの起動手順

1. もし Oxygen を起動している場合は終了してください
2. タスクバーから検索を起動（もしくは Win+Q キー）し、[アプリ]タブを選択してください
3. 検索ボックスに『Detective』と入力してください
4. 複数件ヒットしますが、『Oxygen Forensic Detective (Log enabled)』を実行してください

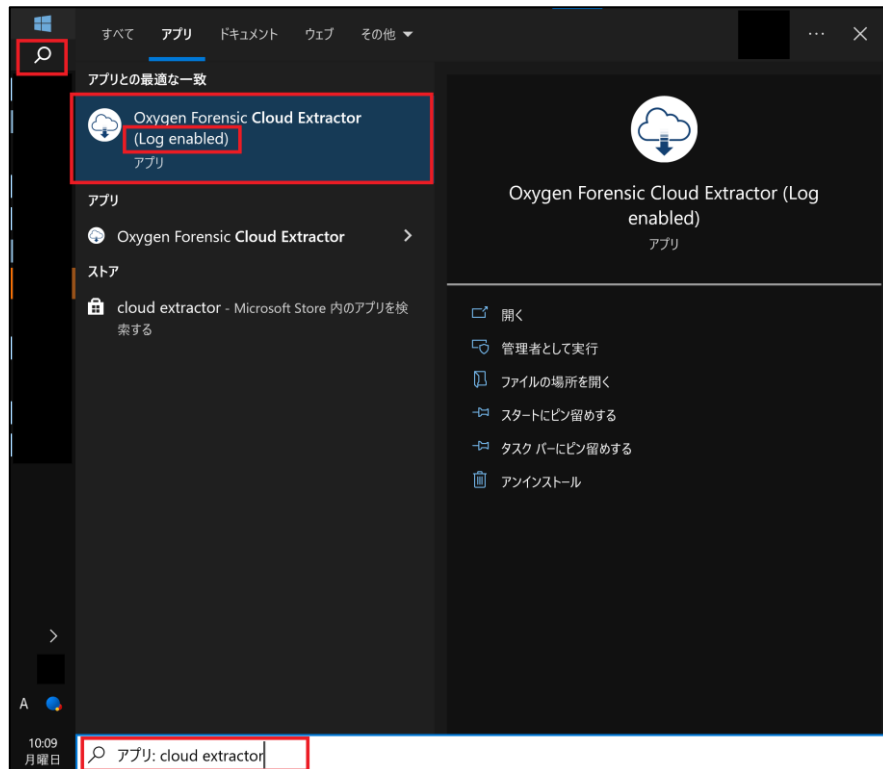


5. Oxygen Forensic Detective が起動するので、Detective から Device Extractor を起動して抽出してください（問題が再現する条件で抽出を実行してください）
6. 抽出が終了しましたら、Device Extractor のウィンドウを終了させてください
7. 自動でエクスプローラーが起動しログファイルの保存先が表示されますので、こちらを当社宛にご送付ください

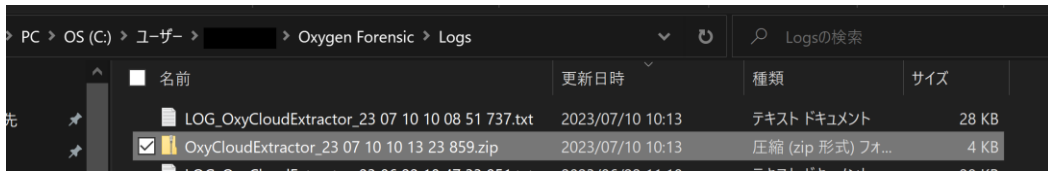


## 4 Cloud Extractor ログモードの起動手順

1. もし Oxygen を起動している場合は終了してください
2. タスクバーから検索を起動（もしくは Win+Q キー）し、[アプリ]タブを選択してください
3. 検索ボックスに『Cloud Extractor』と入力してください
4. 2件ヒットしますが、『Oxygen Forensic Cloud Extractor (Log enabled)』を実行してください



5. Oxygen Forensic Cloud Extractor が起動するので、抽出（問題が再現する条件で抽出を実行してください）
6. 抽出が終了しましたら、Cloud Extractor のウィンドウを終了させてください
7. 自動でエクスプローラーが起動しログファイルの保存先が表示されますので、こちらを当社宛にご送付ください



### 改訂履歴

| 版数       | 発行日         | 改訂履歴 |
|----------|-------------|------|
| Ver. 1.0 | 2023年07月14日 | 初版発行 |
|          |             |      |